

Vítame Vás medzi klientami spoločnosti European Investment Centre, o.c.p., a.s..

Naša spoločnosť vznikla v roku 2009 ako fondová platforma. Špecializujeme sa vysporiadavanie transakcií s otvorenými podielovými fondami registrovanými podľa platnej legislatívy Európskej únie. Naším cieľom je umožniť klientom nákup podielov čo najväčšieho počtu fondov prostredníctvom jediného účtu v EIC (môžete ich mať však otvorených niekoľko). Podľa typu účtu investujete na ňom pravidelne (cieľový účet / sporenie) alebo jednorazovo (investičný účet). Na oboch typoch účtov možno investovať do ľubovoľného fondu z našej ponuky a v ľubovoľnej mene zo zoznamu nižšie. Základný rozdiel medzi týmito účtami spočíva vo frekvencii investovania a minimálnej výške investície. Detailnejšie Vám ich predstavíme nižšie. Všetky potrebné formuláre, manuály k nim aj ostatné dôležité dokumenty nájdete na **TU**. Našu činnosť kontroluje Národná banka Slovenska a sme členom Garančného fondu investícií.

Pokiaľ nie ste naším klientom a radi by ste sa ním stali, kontaktujte, prosím, niektorého z našich partnerov. Ich zoznam nájdete na stránke www.eic.eu v ponuke **Členovia EIC**. Pokiaľ naším klientom ste, veríme, že informácie obsiahnuté v tomto Manuáli, budú pre Vás užitočné. V nijakom prípade však nenahrádzajú **Všeobecné obchodné podmienky** našej spoločnosti.

Na to, aby ste mohli prostredníctvom našej platformy investovať, musíte si u nás otvoriť účet. Deje sa to prostredníctvom **Žiadosti o otvorenie účtu**. Na druhej strane formulára je návod na jeho vyplnenie, vrátane zoznamu povinných údajov a príloh. Do EIC sa táto žiadosť posieľa v origináli, zväčša prostredníctvom Člena EIC – teda spoločnosti, prostredníctvom ktorej Váš poradca s EIC spolupracuje. Bezprostredne po jej akceptovaní posielame klientom elektronickú notifikáciu o vzniku zmluvného vzťahu medzi klientom a EIC. Táto notifikácia obsahuje aj prístupové údaje do OnlineEIC. Dokumentáciu v listinnej forme klientom neposielame, preto Vám odporúčame, aby ste od svojho poradcu žiadali, nech ju pripraví tak, aby Vám jeden exemplár zostal.

Dokumentáciu by Vám mal pripravovať vždy Váš poradca a Vy ju potom podpísať. Overenie Vašej totožnosti vykonáva poradca. Ak Vám čokoľvek v dokumente nie je jasné, požiadať svojho poradcu o vysvetlenie, prípadne kontaktujte nás na adrese info@eic.eu.

Po tom, ako Vám otvoríme účet, môžete začať s investovaním. Základným úkonom je dať nám naň pokyn a poslať peniaze na jeho vykonanie. Pokyn na kúpu nám môžete dať cez OnlineEIC (po tom, ako bola Vaša Žiadosť o otvorenie účtu akceptovaná; vždy ho však pripravuje Váš poradca a Vy potom potvrdzujete) alebo prostredníctvom formulára **Pokyn na kúpu** alebo **Všeobecný pokyn** – tie možno poslať spolu so Žiadosťou o otvorenie účtu alebo kedykoľvek po jej akceptovaní. Pokyny možno poslať aj e-mailom (na info@eic.eu) - vždy **iba jedenkrát**, aby ste predišli duplicitnému spracovaniu.

Ak sa zmenia Vaše osobné alebo kontaktné údaje, o ich zmenu v našej evidencii nás požiadať prostredníctvom **Všeobecnej žiadosti**. Návod na jej vyplnenie je na druhej strane formulára. Aby sme zmeny podľa Vašej žiadosti mohli vykonať, musí Váš podpis na nej byť overený poradcem alebo notárom či matrikou.

Ak máte nejaké podielové fondy na účte iného obchodníka s cennými papiermi a chcete si ich previesť do EIC, môžete nás o to požiadať prostredníctvom **Žiadosti o prevod CP** - po tom, ako si otvoríte účet v EIC (štandardným spôsobom).

1. **Akým spôsobom posieľať peniaze na svoj účet v EIC?**

V prvom rade Vás chceme požiadať, aby ste Vaše vklady posielali do EIC **prevodom na účet** vedený v Citibank Europe plc., Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava, BIC (SWIFT): CITISKBA, Názov účtu: **European Investment Centre, o.c.p., a. s. – klienti**.

V tabuľke nájdete čísla zberných účtov EIC. Je dôležité uviesť **správny variabilný symbol** – tým je **číslo účtu klienta v EIC**.

V prípade platieb zo zahraničia alebo ak formulár prevodného príkazu neobsahuje pole pre variabilný symbol, toto číslo uveďte do jedného z polí pre detaily platby – avšak **bez akýchkoľvek doplňujúcich informácií** – iba ako reťazec desiatich čísiel.

Pokiaľ tento údaj nevediete alebo ho uvediete nesprávne (iné číslo či nadbytočné údaje), Vaša platba nebude na Váš účet v EIC pripísaná automaticky a o jej zaúčtovanie budete musieť požiadať. **Žiadosť** musí byť podpísaná Vami a Vaším poradcem a treba k nej priložiť kópiu potvrdenia o vykonanej platbe (obsahujúceho dátum platby, čiastku a použitý VS; v prípade platby bez VS je namiesto neho povinným údajom číslo účtu odosielateľa). Okrem identifikačných údajov klienta a poradcu treba na žiadosti uviesť číslo účtu klienta v EIC, na ktoré máme tento vklad zaúčtovať. Žiadosť spolu s prílohou treba poslať e-mailom na transactions@eic.eu. Potvrdenie o prijatí príkazu na úhradu bankou nie je potvrdením o tom, že platba bola vykonaná, a preto takéto potvrdenie nie je pre EIC postačujúce.

Mena účtu	IBAN
EUR	SK50 8130 0000 0011 0164 0108
USD	SK77 8130 0000 0011 0164 0204
CZK	SK07 8130 0000 0011 0164 0300
CHF	SK06 8130 0000 0011 0164 0706
GBP	SK33 8130 0000 0011 0164 0802
JPY	SK54 8130 0000 0011 0164 0909
AUD	SK11 8130 0000 0011 0164 1004

2. **Ako prebieha investovanie na Investičnom účte v EIC (jednorazové investovanie)?**

Na investičných účtoch sa investuje každý pracovný deň – uzávierka je o 10:00. To znamená, že pokyn prijatý naším informačným systémom do 10:00, bude spracovaný v tento deň. Pokyny prijaté po tomto čase, môžu byť spracované až v nasledujúci pracovný deň.

Po tom, ako prijmeme Váš pokyn na kúpu, náš informačný systém kontroluje, či možno pokyn vykonať. Tento proces voláme VALIDÁCIA. Kontroluje sa, či je na účte dostatočné množstvo prostriedkov na jeho vykonanie, či čiastka na pokyne spĺňa podmienku minimálnej investície v danej mene na investičnom účte, či výška vstupného poplatku neprekračuje maximálnu výšku vstupného poplatku určeného správcom fondu.

Ak pokyn zvaliduje, vypočítame výšku poplatkov (vstupného, za vykonanie, za zaslanie výpisu poštou) a za zvyšnú čiastku na pokyne objednáme nákup podielov zvoleného fondu. Po odoslaní objednávky sa peňažné prostriedky na vašom účte v EIC pre akékoľvek iné operácie zablokujú, a to až do doby, kým nebude správcom fondu kúpa potvrdená a transakcia zaúčtovaná. Po zaúčtovaní transakcie správcovi pošleme peňažné prostriedky, na Váš účet pripíšeme nakúpené podiely a o vykonanom obchode Vám pošleme potvrdenie.

Ak pokyn nezvaliduje, posielame notifikáciu obsahujúcu dôvody, prečo pokyn nemôžeme vykonať. Pokyn potom „čaká“ na ďalšiu validáciu (najbližší pracovný deň). Pokiaľ nebude možné pokyn vykonať ani do 30 dní odo dňa jeho prijatia, pokyn sa stáva neplatným – expiruje. V prípade Vášho pretrvávajúceho záujmu o investovanie, je potrebné, aby Vám poradca pripravil nový pokyn a aby ste ho potvrdili.

3. **Ako prebieha sťahovanie poplatku a investovanie na Cieľovom účte v EIC (sporenie)?**

Na cieľových účtoch sa investuje jedenkrát mesačne – uzávierka je k 15. kalendárnemu dňu a vykonáva sa spravidla v najbližší pracovný deň po tomto dátume. Pokyny na sporenie prijaté alebo upravené po tomto čase, môžu byť spracované až v nasledujúci cyklus sporenia. Rovnako aj platby prijaté alebo zaúčtované po tomto čase, budú na investovanie použité až v nasledujúci cyklus sporenia.

Po vykonaní uzávierky sa z účtu stiahne splátka vstupného poplatku (výška splátky = percentuálny podiel z cieľovej sumy rozdelený podľa počtu splátok poplatku). Pokiaľ z akýchkoľvek dôvodov niektorá z predchádzajúcich splátok stiahnutá nebola (napr. účet bol otvorený neskôr, než je dátum začiatku sporenia uvedený na pokyne; alebo bol vklad zaúčtovaný až po uzávierke) alebo bola splátka poplatku stiahnutá v nižšej čiastke (napr. Váš vklad bol nižší než dohodnutá výška mesačnej splátky), výška vstupného poplatku v tomto mesiaci bude obsahovať aj čiastku, ktorá mala byť stiahnutá už v predchádzajúcom období.

Po stiahnutí poplatku sa vygeneruje pokyn na menovú konverziu (ak to vykonanie pokynu na kúpu vyžaduje) – tá sa vykoná spravidla v priebehu najbližších minút a následne sa vygenerujú pokyny na nákup. Avšak iba za predpokladu, že suma, ktorá na Vašom účte zostala po stiahnutí poplatku a vykonaní konverzie, umožňuje objednať fondy podľa Vášho predpisu na sporenie tak, aby bola splnená podmienka minimálnej výšky investície do jedného fondu (v mene fondu) a zároveň aby bolo zachované percentuálne rozloženie fondov v investícii.

Po objednaní nákupov budú peňažné prostriedky na Vašom účte blokované - a to až do doby, kým správca fondu nákup nepotvrdí. Správcovia posielajú confirmácie o obchodoch do 5 pracovných dní odo dňa objednania nákupu. O zaúčtovaní obchodov posielame klientom notifikácie obsahujúce dátum obchodu, cenu podielu a počet obstaraných podielov a tiež výšku poplatku za vykonanie pokynu. Súčasne správcovi posielame peňažné prostriedky a na Váš účet pripíšeme nakúpené podiely.

Nezainvestované peňažné prostriedky na Vašom účte v EIC zostávajú. Ďalší cyklus sporenia na účte sa opakuje znova po 15. dni v nasledujúcom mesiaci.

4. **Možno pokyn na sporenie zmeniť?**

Pokyn na sporenie je vlastne predpis, podľa ktorého obstarávame pre Vás podiely fondov a splácame vstupný poplatok vo výške dohodnutej medzi Vami a Vaším poradcom po celú dobu sporenia, teda až do dosiahnutia cieľovej sumy – a to bez toho, aby bola z Vašej strany potrebná akákoľvek iná iniciatíva než je posielanie vkladov na svoj účet v EIC.

Avšak tento predpis možno zmeniť kedykoľvek – cez OnlineEIC alebo prostredníctvom formulára **Všeobecná žiadosť**. Zmeniť možno cieľovú sumu, výšku poplatku, počet splátok, dobu sporenia, fondy a ich rozloženie v investícii – v akumulačnej aj v stabilizačnej fáze.

Pripomíname, že na cieľovom účte možno nakupovať výlučne podľa aktuálne platného predpisu (pokynu na sporenie).

Ak si teda želáte zmeniť svoje portfóliu, docielite to dvomi krokmi:

1. Zmena pokynu na sporenie – týmto úkonom zmeníte predpis, podľa ktorého investujeme, neovplyvníte doteraz obstarané aktíva.

2. Predaj podielov z účtu (bez prevodu na bankový účet klienta) – peňažné prostriedky získané z predaja podielov sa použijú na investovanie podľa platného (zmeneného) predpisu.

Tieto pokyny nám môžete dať cez OnlineEIC alebo prostredníctvom formulárov **Všeobecný pokyn** a **Všeobecná žiadosť**. Odporúčame tak urobiť najneskôr koncom mesiaca, aby do najbližšej uzávierky pred sporením boli predaje už vysporiadané. Pripomíname, že pokyny pripravuje pre Vás poradca a Vy ich len potvrdzujete.

5. **Možno sporenie prerušiť alebo predčasne ukončiť?**

Prerušiť sporenie sa dá dvomi spôsobmi:

- Prestať posilať vklady na svoj účet - investovať a sťahovať poplatok sa začne až po tom, ako znova uskutočnite vklad na svoj účet.
- Deaktivovať sporenie - investovať a sťahovať poplatok sa začne až po tom, ako bude aktivované. Deaktiváciu sporenia možno zabezpečiť tromi spôsobmi:
 - e-mailom na ***info@eic.eu*** – akceptujeme iba žiadosti z autorizovaných e-mailových adries (adresa klienta, poradcu alebo centrály poradcu - ktoré evidujeme v OnlineEIC)
 - prostredníctvom **Všeobecnej žiadosti**
 - prostredníctvom OnlineEIC (poradca predpis na sporenie upraví a zmeny uloží), až do jeho potvrdenia Vami je sporenie neaktívne.

Následnú aktiváciu dosiahnete obdobne – e-mailom, Všeobecnou žiadosťou, resp. potvrdením upraveného predpisu na sporenie (**avšak rovnakým spôsobom, akým bolo deaktivované**).

Ukončiť sporenie pred dosiahnutím cieľovej sumy možno takisto. Stačí prestať posilať vklady a prostredníctvom poradcu dať pokyn na predaj podielov a prevod peňažných prostriedkov na Váš bankový účet.

6. **Ako prebieha predaj podielov na účte v EIC?**

Podobne ako nákupy na investičných účtoch, aj predaje (na oboch typoch účtov) vykonávame **každý pracovný deň** – uzávierka je o 10:00. To znamená, že pokyn prijatý našim informačným systémom do 10:00, bude spracovaný v tento deň. Pokyny prijaté po tomto čase, môžu byť spracované až v nasledujúci pracovný deň.

Po tom, ako prijmeme pokyn na predaj (na formulári alebo prostredníctvom OnlineEIC), náš informačný systém kontroluje, či možno pokyn vykonať. Tento proces voláme VALIDÁCIA. Kontroluje sa, či je na Vašom účte dostatočné množstvo prostriedkov na jeho vykonanie. Pokyn na predaj musí vždy obsahovať ČÍSLO ÚČTU klienta v EIC, z ktorého chcete predat' určitý POČET PODIELOV určitého FONDU a MENU, ktorú chcete predajom podielov získať.

Ak pokyn zvaliduje, objednáme predaj takého počtu podielov, ktorý ste uviedli na pokyne. Po objednaní sa tieto podiely na účte stanú blokovanými, a to až do doby, kým nebude predaj podielov správcom potvrdený – zvyčajne do 5 pracovných dní odo dňa objednania predaja (dostanete o tom notifikáciu s dátumom obchodu, cenou podielu, objemom obchodu a výškou poplatku za vykonanie pokynu). Po zaúčtovaní transakcie podiely z účtu odbudnú a účtovne na ňom pribudnú peňažné prostriedky. Kým však správca nepošle tieto prostriedky na klientsky účet EIC (zvyčajne to trvá od 1 do 5 pracovných dní odo dňa dátumu obchodu, tieto prostriedky sa na Vašom účte zobrazujú ako blokované. Po pripísaní peňažných prostriedkov od správcu sa peňažné prostriedky odblokujú a vzápätí sa stiahne poplatok za vykonanie pokynu.

Ak pokyn nezvaliduje, „čaká“ na ďalšiu validáciu (najbližší pracovný deň). Pokiaľ na účte nebudú prostriedky do 30 dní od prijatia pokynu, pokyn sa stáva neplatným – expiruje. O nezvalidovaní pokynu posielame automaticky generované notifikácie, ktoré obsahujú dôvody nezvalidovania ako aj odporúčaný postup nápravy.

7. **Ako prebieha vykonanie zložitejších pokynov?**

(napr. Predaj fondu vrátane prevodu na bankový účet, Predaj alebo kúpa fondu vrátane konverzie, Výmena fondu)

V prvom rade si treba uvedomiť, že zadaním zloženého pokynu nám dávate niekoľko pokynov naraz a vykonanie každého z nich je závislé od vykonania toho predchádzajúceho. Postup si vysvetlíme na tom najkomplikovanejšom. Bude to **výmena fondov vrátane konverzie** (teda predaj podielov, menová konverzia a nákup podielov).

Po prijatí pokynu a úspešnej validácii sa z „hlavného“ pokynu vygeneruje prvý čiastkový - pokyn na predaj. Po objednaní predaja čakáme na potvrdenie obchodu. Zaúčtovaním konfirmácie sa vygeneruje pokyn na konverziu, ktorý je v stave ČAKAJÚCI dovtedy, kým sa peňažné prostriedky z predaja fondu nepripíšu na účet klienta. Po tom, ako sa tak stane, prebieha znova validácia. Ak je úspešná, vykonáme konverziu. Jej zaúčtovaním sa vygeneruje pokyn na kúpu. Ten opäť prebieha validáciou a ak je úspešná, podiely nového fondu objednáme. Detailný priebeh pokynov na predaj a nákup nájdete v bodoch 6 a 2.

Najčastejšie prijímaným zloženým pokynom je pokyn na **predaj fondu vrátane prevodu na bankový účet klienta**. Prebieha takto: Po prijatí pokynu a úspešnej validácii sa z „hlavného“ pokynu vygeneruje prvý čiastkový - pokyn na predaj. Po objednaní čakáme na potvrdenie obchodu – zaúčtovaním konfirmácie sa vygeneruje druhý čiastkový pokyn – pokyn na prevod (prevodný príkaz). Ten je v stave ČAKAJÚCI dovtedy, kým správca finančné prostriedky z predaja nepošle. Čiastka, na ktorú sa tento pokyn vygeneruje je suma získaná z predaja podielov, od ktorej sa odpočíta poplatok za vykonanie pokynu a poplatok za zaslanie potvrdenia poštou (ak si klient nezvolil bezplatné zasielanie e-mailom). Po pripísaní peňažných prostriedkov od správcu, prevodný príkaz prechádza validáciou. Ak je úspešná, peniaze posielame, ak nie, posielame notifikáciu o nezvalidovaní prevodného príkazu.

Ako sa môže stať, že pokyn na prevod (prevodný príkaz) vygenerovaný na základe už zvalidovaného pokynu na predaj nezvaliduje???

Ak v čase zadávania pokynu na predaj vrátane prevodu bol na Vašom účte v EIC debet (v EUR alebo v inej mene, cez ktorú sa vysporiadanie pokynu „prechádza“) - aj keby len vo výška 0,01 EUR, vygenerovaný pokyn na prevod EUR kvôli nemu môže nezvalidovať (pretože čiastka získaná z predaja podielov tento debet vyrovná, čím sa zníži čiastka dostupná na vykonanie pokynu na prevod).

Ako teda zabezpečiť poslanie finančných prostriedkov na účet klienta v takýchto prípadoch?

Buď chýbajúcu čiastku na svoj účet v EIC dopošlete (platbu treba označiť správnym variabilným symbolom – číslom Vášho účtu v EIC) alebo čiastku na pokyne na prevod finančných prostriedkov upraviť na tú, ktorú máte na svojom účte dostupnú. Túto úpravu môže vykonať Váš poradca alebo Vy sám, v oboch prípadoch je však nutné zmeny aj potvrdiť – a to už môžete urobiť iba Vy (v OnlineEIC v ponuke Peňažné pohyby a prevody / Prevodný príkaz).

Ako môže na Vašom účte vzniknúť debet? Každý nákup pre Vás síce objednávame za čiastku, ktorú získame po odpočítaní poplatkov (vstupného, za vykonanie pokynu, za zaslanie potvrdenia poštou, za vysporiadanie obchodu). Správca však nákup môže potvrdiť v objeme, ktorý môže byť mierne vyšší alebo nižší (kvôli výške NAV, počtu desatinných miest uvádzaných pri cene podielu alebo v počte podielov, kvôli počtu čiastkových jednotiek meny, v ktorej sa obchod vysporiadava - teda počtu platných desatinných miest).

8. Čo znamená, že pokyn nezvalidoval?

Validácia je kontrola pokynu vykonávaná naším informačným systémom na podnet operátora. Zvyčajne sa vykonáva raz denne – na pokynoch s cennými papiermi a raz denne na pokynoch na prevod peňažných prostriedkov (prevodných príkazoch). Validáciou sa kontroluje:

- či na vykonanie pokynu je na účte dostatočné množstvo prostriedkov,
- či výška investície spĺňa podmienku minimálnej investície na danom type účtu,
- či zvolený typ transakcie je možné vykonať na konkrétnom type účtu (napr. na cieľovom účte nemožno vykonať pokyn na kúpu mimo termínu sporenia alebo pokyn na výmenu),
- či zadaný vstupný poplatok nie je vyšší než určil správca fondu,
- či počet desatinných miest zodpovedá počtu desatinných miest, na ktoré možno deliť podiely jednotlivých fondov, resp. menu.

Ak teda aspoň jedna z podmienok splnená nie je, pokyn nezvaliduje. O tom, že sa tak stalo, posielame automaticky generované notifikácie – na adresu klienta aj jeho poradcu.

9. Ako sa dá účet v EIC zrušiť?


Na stránke www.eic.eu nájdete formulár **Všeobecná žiadosť**, vyplnením ktorej nás môžete požiadať o zrušenie účtu. Prosíme o zaslanie jej originálu obsahujúceho Váš podpis overený Vaším poradcom (vrátane jeho identifikačných údajov – názov alebo skratka spoločnosti, prostredníctvom ktorej s EIC spolupracuje, a jeho kód poradcu) alebo notárom či matrikou. Disponent môže účet zrušiť iba v prípade, že koná za maloletého klienta.

Avšak na to, aby sme Vašej žiadosti o zrušenie účtu mohli vyhovieť, musí na ňom byť nulový zostatok. Ten dosiahnete tým, že nám dáte pokyn(y) na predaj podielov a / alebo prevod peňažných prostriedkov.

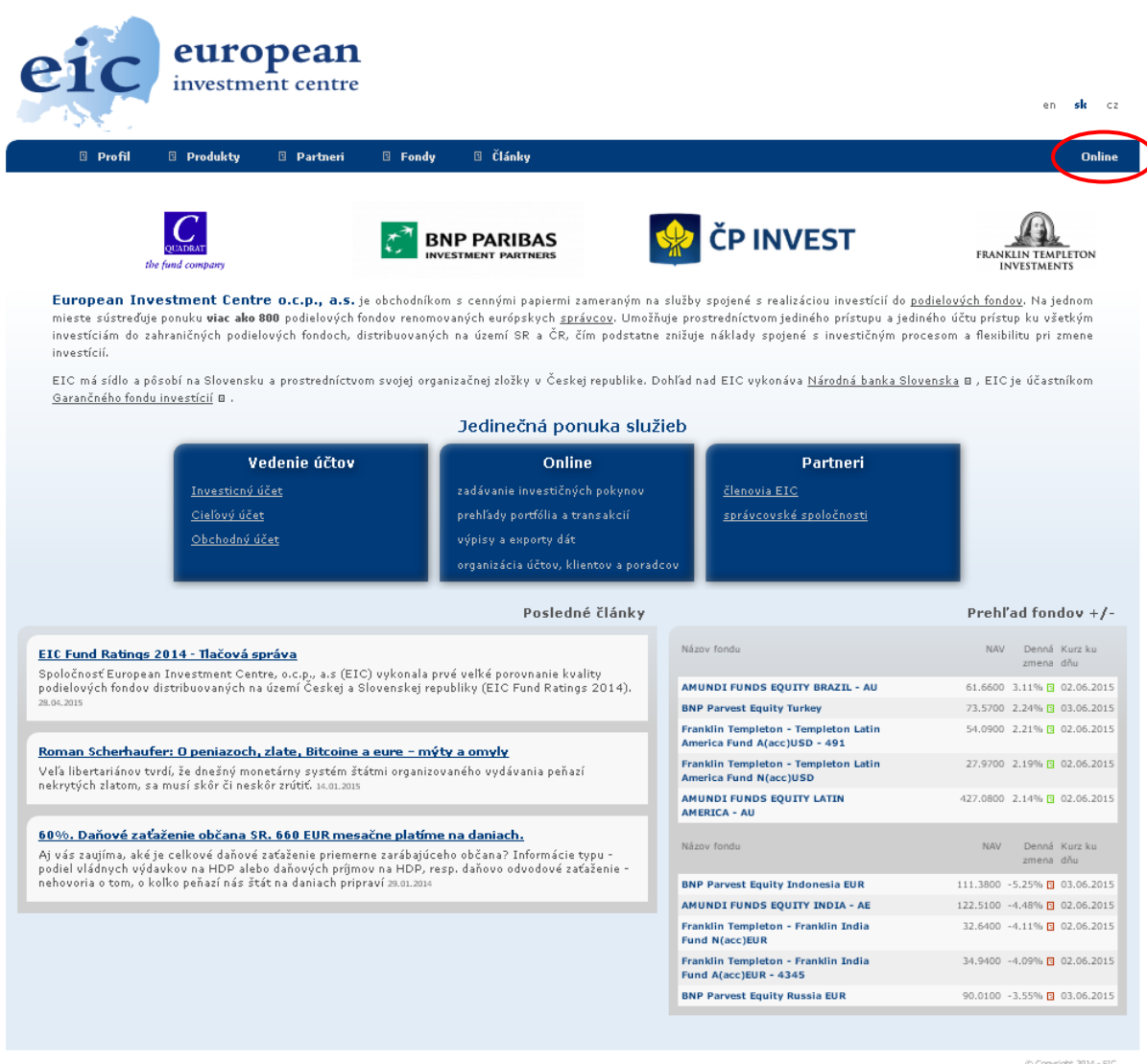
Ak v OnlineEIC zistíte, že číslo Vášho bankového účtu, ktoré v OnlineEIC evidujeme, nie je aktuálne, pošlite nám (spolu s pokynmi alebo ešte pred tým) originál **Všeobecnej žiadosti** o jeho zmenu.

Pre uľahčenie orientácie v aplikácii OnlineEIC sme pre Vás pripravili tiež niekoľko rád. Dozviete sa:

1. ako si zmeniť heslo do OnlineEIC,
2. ako skontrolovať správnosť zmluvných údajov,
3. ako zistiť aktuálny stav na Vašom účte klienta,
4. ako vygenerovať výpisy,
5. ako potvrdiť pokyn na kúpu na investičnom účte (jednorazová investícia),
6. ako potvrdiť pokyn na kúpu na cieľovom účte (pravidelná investícia / sporenie),
7. ako potvrdiť pokyn na predaj,
8. ako zadať pokyn na prevod peňažných prostriedkov,
9. ako zistiť, či bol pokyn na Vašom účte vykonaný alebo v akom stave je,
10. ako zistiť, či peňažné prostriedky, čo posielate do EIC, sú na Vašom účte v EIC,

V prvom rade Vám odporúčame do OnlineEIC sa prihlasovať cez internetový prehliadač GoogleChrome  chrome .
Stiahnuť si ho môžete napríklad zo stránky <https://www.google.com>.
V iných prehliadačoch sa môže stať, že niektoré funkcionality nebudú pre Vás dostupné alebo plne funkčné.

Otvorte stránku www.eic.eu a kliknite na ponuku **Online**



eic european investment centre

en sk cz

Profil Produkty Partneri Fondy Články **Online**

QUADRAT the fund company **BNP PARIBAS** INVESTMENT PARTNERS **ČP INVEST** **FRANKLIN TEMPLETON** INVESTMENTS

European Investment Centre o.c.p., a.s. je obchodníkom s cennými papiermi zameraným na služby spojené s realizáciou investícií do podielových fondov. Na jednom mieste sústreďuje ponuku **viac ako 800** podielových fondov renomovaných európskych správocov. Umožňuje prostredníctvom jediného prístupu a jediného účtu prístup ku všetkým investíciám do zahraničných podielových fondoch, distribuovaných na území SR a ČR, čím podstatne znižuje náklady spojené s investičným procesom a flexibilitu pri zmene investícií.

EIC má sídlo a pôsobí na Slovensku a prostredníctvom svojej organizačnej zložky v Českej republike. Dohľad nad EIC vykonáva Národná banka Slovenska a EIC je účastníkom Garančného fondu investícií a .

Jedinečná ponuka služieb

- Vedenie účtov**
 - Investičný účet
 - Cieľový účet
 - Obchodný účet
- Online**
 - zadávanie investičných pokynov
 - prehľady portfólia a transakcií
 - výpisy a exporthy dát
 - organizácia účtov, klientov a poradcov
- Partneri**
 - členovia EIC
 - správovské spoločnosti

Posledné články

EIC Fund Ratings 2014 - Tlačová správa
Spoločnosť European Investment Centre, o.c.p., a.s (EIC) vykonala prvé veľké porovnanie kvality podielových fondov distribuovaných na území Českej a Slovenskej republiky (EIC Fund Ratings 2014). 28.04.2015

Roman Scherhauser: O peniazoch, zlate, Bitcoine a eure - mýty a omyly
Veľa libertariánov tvrdí, že dnešný monetárny systém štátni organizovaného vydávania peňazí nekrytých zlatom, sa musí skôr či neskôr zrútiť. 14.01.2015

60%. Daňové zaťaženie občana SR. 660 EUR mesačne platíme na daniach.
Aj vás zaujíma, aké je celkové daňové zaťaženie priemerne zarábajúceho občana? Informácie typu - podiel vládných výdavkov na HDP alebo daňových príjmov na HDP, resp. daňovo odvodové zaťaženie - nehovorila o tom, o koľko peňazí nás štát na daniach pripraví 29.01.2014

Prehľad fondov +/-

Názov fondu	NAV	Denná zmena	Kurz ku dňu
AMUNDI FUNDS EQUITY BRAZIL - AU	61.6600	3.11%	02.06.2015
BNP Parvest Equity Turkey	73.5700	2.24%	03.06.2015
Franklin Templeton - Templeton Latin America Fund A(acc)USD - 491	54.0900	2.21%	02.06.2015
Franklin Templeton - Templeton Latin America Fund N(acc)USD	27.9700	2.19%	02.06.2015
AMUNDI FUNDS EQUITY LATIN AMERICA - AU	427.0800	2.14%	02.06.2015

Názov fondu	NAV	Denná zmena	Kurz ku dňu
BNP Parvest Equity Indonesia EUR	111.3800	-5.25%	03.06.2015
AMUNDI FUNDS EQUITY INDIA - AE	122.5100	-4.48%	02.06.2015
Franklin Templeton - Franklin India Fund N(acc)EUR	32.6400	-4.11%	02.06.2015
Franklin Templeton - Franklin India Fund A(acc)EUR - 4345	34.9400	-4.09%	02.06.2015
BNP Parvest Equity Russia EUR	90.0100	-3.55%	03.06.2015

Podmienky Upozornenie Odber © Copyright 2014 - EIC

Otvorí sa uvítacia stránka aplikácie OnlineEIC:

Do horného rámčeka vpíšte Vaše užívateľské meno (*Meno*) = Váš **PID**, do ďalšieho rámčeka vpíšte heslo (*Heslo*).

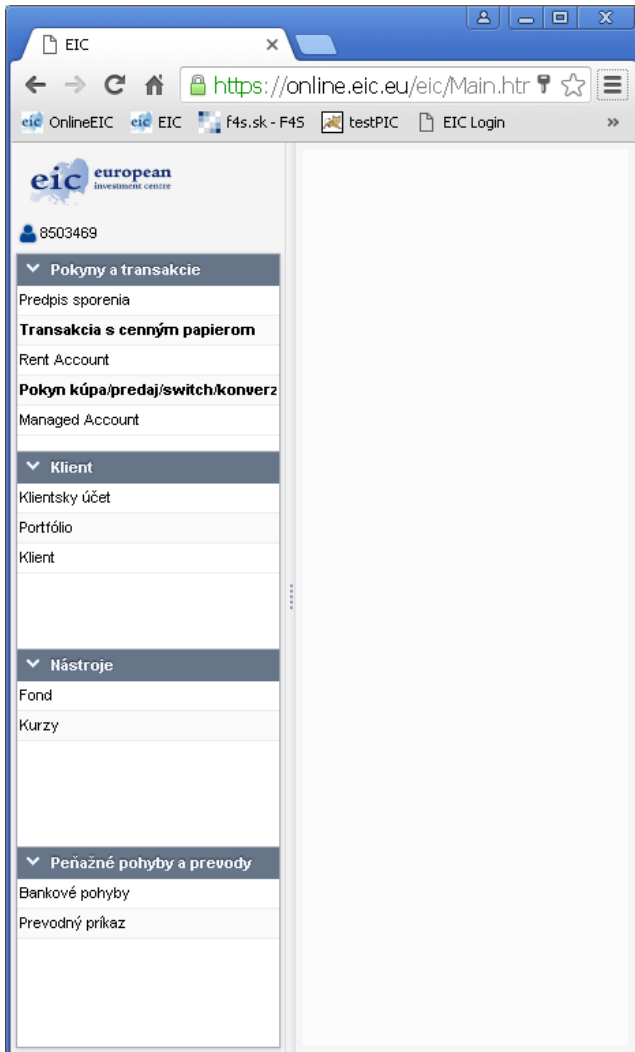
PID je sedemciferný identifikátor klienta, ktorý môžete nájsť v ľavom hornom rohu Žiadosti o otvorenie účtu v EIC, alebo si ho môžete odvodiť z čísla Vášho účtu v EIC, ak odstránite prvú jednu a posledné dve číslice.

Heslo Vám posielame po vytvorení Vášho užívateľského konta. Neskôr si ho môžete zmeniť. Pokiaľ oň prídete, požiadajte o vygenerovanie nového na adrese info@eic.eu (okrem požiadavky na nové heslo pošlite aj Vaše meno a priezvisko a Váš PID alebo číslo účtu v EIC).

Kliknite na tlačidlo *Prihlásiť* alebo stlačte klávesu *Enter* na klávesnici Vášho počítača.

Po prihlásení do OnlineEIC sa otvorí základná ponuka aplikácie

Ako Klient máte cez OnlineEIC prístup k týmto kategóriám údajov:



Pokyny a transakcie

Predpis sporenia – slúži na prehliadanie pokynov na sporenie – pravidelné investovanie na Vašich cieľových účtoch, ako aj na potvrdzovanie pokynov na sporenie pripravených alebo upravených Vaším poradcom

Transakcia s cenným papierom – slúži na prehliadanie transakcií vykonaných na Vašich účtoch v EIC

Pokyn kúpa/predaj/switch/konverzia – slúži na prehliadanie všetkých pokynov na Vašich účtoch, a tiež na potvrdzovanie pokynov na kúpu, výmenu fondov (na investičných účtoch) alebo pokynov na predaj fondov (na investičných aj cieľových účtoch), ktoré pre Vás pripravil Váš poradca

Rent Account Managed Account

- v blízkej budúcnosti bude slúžiť na prehliadanie predpisov na Rentových a Manažovaných účtoch a tiež na ich potvrdzovanie po tom, ako Vám ich poradca pripraví / upraví.

Klient

Klientský účet – slúži na prehliadanie údajov o Vašich účtoch v EIC (vrátane disponov k účtom) – v záložkách nájdete informácie o pokynoch, transakciách aj o aktuálnom stave

Portfólio – slúži na prehliadanie aktuálneho stavu na Vašich účtoch, ako aj na generovanie výpisov (stavových aj zmenových)

Klient – slúži na prehliadanie údajov o Vás tak, ako ste ich uviedli na Žiadosti o otvorenie účtu alebo neskôr na inej žiadosti. Cez záložky sa dostanete k informáciám o bankových účtoch, Vašich účtoch v EIC, pokynoch aj transakciách.

Nástroje

Fond – databáza fondov s ich plnými názvami a skratkami používanými ako symboly v OnlineEIC. Cez záložku Historické kurzy sa dostanete k historickým kurzom.

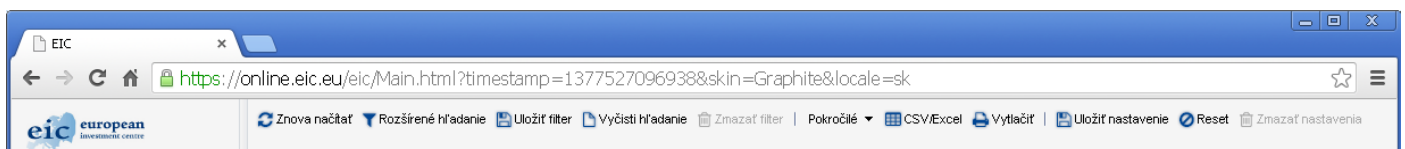
Kurz – slúži na prehliadanie alebo vyhľadávanie kurzov jednotlivých fondov za Vami zvolené obdobie

Peňažné pohyby a prevody

Bankové pohyby – slúži na prehliadanie bankových operácií súvisiacich s Vašich účtami v EIC (nájdete tu všetky platby prijaté na Vaše účty, ako aj platby z nich odoslané).

Prevodný príkaz – slúži na prehliadanie a zadávanie pokynov na prevod peňažných prostriedkov z Vašich účtov v EIC na Vaše bankové účty

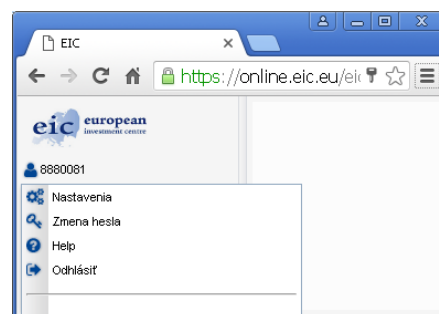
Na jednotlivých „kartách“ môžete podľa Vašich preferencií meniť usporiadanie stĺpcov, zmeny môžete aj uložiť. V hornom riadku nájdete tlačidlo - po kliknutí naň sa zmeny uložia. Uložiť je potrebné každú zmenu, ináč sa Vami zvolené usporiadanie po opätovnom prihlásení do OnlineEIC neprejaví.



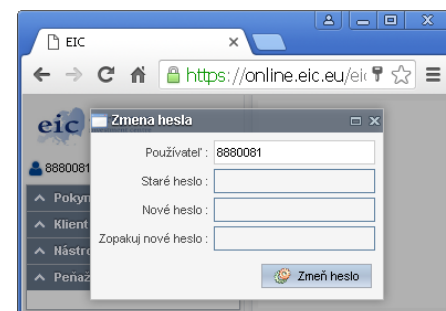
Na vyhľadanie konkrétneho záznamu v databáze môžete použiť filter - do vyhľadávacieho riadka vpište ten typ údaju, podľa ktorého sa majú záznamy filtrovať (napr. nad stĺpec „PID“ vpište PID klienta, do stĺpca „Priezvisko“ vpište jeho priezvisko (s diakritikou), do stĺpca „Rodné číslo“ jeho rodné číslo (bez lomky), do stĺpca „Účet“ číslo účtu v EIC, atď.), filter potvrdíte stlačením klávesy „Enter“ alebo kliknutím na tlačidlo na pravom okraji vyhľadávacieho riadku. Nastavenie filtra je možné uložiť tiež – kliknutím na tlačidlo . Prehliadané záznamy môžete kliknutím na tlačidlo exportovať do súboru formátu xls.

1. Ako si zmeniť heslo?

- Kliknite na ikonku užívateľa v ľavom hornom rohu aplikácie tesne pod logom EIC, otvorí sa ponuka Zmena hesla.





- Kliknite na tlačidlo „Zmena hesla“, zobrazí sa modálne okno. Do jednotlivých rámečkov v ňom treba vpísať pôvodné heslo, nové heslo a potom ešte raz nové heslo.





- Kliknutím na tlačidlo  zmenu potvrdíte.

2. Ako skontrolovať správnosť údajov o Vás ako o našom klientovi v evidencii EIC?


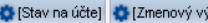


- V základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „Klient“, po jej otvorení kliknite na „Klient“. Zobrazia sa záznamy všetkých Vašich klientov. Jednotlivé záznamy majú po päť záložiek: „Detail“, „Bankové účty“, „Klientske účty“, „Pokyny“ a „Transakcie“.
- Na záložke „Detail“ sú uvedené údaje: meno, priezvisko klienta, titul, typ dokladu totožnosti, číslo preukazu totožnosti, rodné číslo, dátum narodenia, daňový domicil, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa (ak sa od adresy trvalého pobytu líši), e-mailová adresa (výlučne na túto posielame klientom prístupové údaje k ich účtom v EIC a taktiež notifikácie a potvrdenia o transakciách), kategória klienta, vzťah klienta k EIC, spôsob zasielania potvrdení o transakciách.
- Na záložke „Bankové účty“ sú uvedené čísla bankových účtov, ich názov a mena, v ktorej sú vedené.
- Pokiaľ stále evidujeme číslo Vášho bankového účtu v clearingovom formáte, štvormiestny kód banky sa môže zobrazovať bez nuly na začiatku – netreba sa znepokojovať - ide len o nedostatok v zobrazovaní, pri spracovávaní platobných príkazov informačný systém „posiela“ peňažné prostriedky na správny účet.
- Ak je ktorýkoľvek údaj neaktuálny, pripravte, prosím, pre Vášho klienta žiadosť o zmenu alebo doplnenie údajov a pošlite ich v origináli na adresu sídla našej spoločnosti. Použite, prosím, formulár Všeobecná žiadosť a vypňte ju podľa návodu na druhej strane formulára.
- Ak je niektorý z údajov zadaný chybné (na Žiadosti o otvorenie účtu alebo na inej žiadosti, ktorú sme akceptovali, bol uvedený správne a chyba vznikla v EIC pri spracovaní žiadosti), prosím, informujte nás o tom na adrese info@eic.eu. Pre rýchlejšie vykonanie opravy uveďte, prosím, vo Vašej správe okrem zistenej chyby aj meno a Váš PID. Naši operátori údaje skontrolujú a opravujú.
- Na záložke „Klientske účty“, sú uvedené všetky Vaše účty v EIC pod PIDom, pod ktorým ste do OnlineEIC prihlásení.
- Na záložke „Pokyny“, sú všetky pokyny, na Vašich účtoch. Aby sa zobrazili, kliknite na tlačidlo  na pravom okraji vyhľadávacieho riadku.
- Na záložke „Transakcie“ sú všetky transakcie (nákupy a predaje) na Vašich účtoch. Aby sa zobrazili, kliknite na tlačidlo  na pravom okraji vyhľadávacieho riadku.

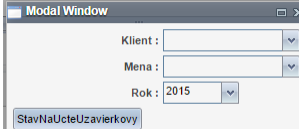
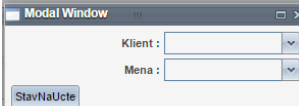
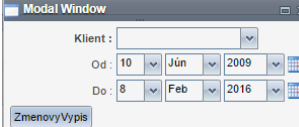
3. Ako zistiť aktuálny stav na Vašom účte / Vašich účtoch v EIC?

- V základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „Klient“, po jej otvorení kliknite na „Portfólio“. Zobrazia sa záznamy – aktuálny stav na účtoch evidovaných pod PIDom, pod ktorým ste v OnlineEIC prihlásení (účty, na ktorých je nulový stav sa nezobrazujú).
- Na vyhľadanie konkrétneho záznamu použite filter - do vyhľadávacieho riadka vpište ten typ údaju, podľa ktorého sa majú záznamy filtrovať (meno klienta, PID). Filter potvrdíte stlačením klávesy „Enter“ alebo kliknutím na tlačidlo  na pravom okraji vyhľadávacieho riadku.

- Zobrazia sa všetky položky vyhovujúce filtru. V stĺpci „Symbol“ sú symboly fondov a mien, ktoré sú na jednotlivých účtoch, v stĺpci „Počet“ ich aktuálny počet (fondy) / čiastka (meny), v stĺpci „Kurz“ je aktuálny kurz daného cenného papiera v jeho denominačnej mene.
- Údaj v stĺpci „Zhodnotenie“ zobrazuje porovnanie aktuálnej trhovej ceny s priemernou cenou fondu na účte klienta (do ktorej sa premietajú jednotlivé nákupy a predaje tohto fondu – vrátane počtu podielov a kurzov, v akých boli obchody realizované).
- Pokiaľ je v stĺpci „Typ účtu“ uvedené, že prostriedky sú blokové, znamená to, že ich blokuje nedokončená účtovná operácia (kúpa alebo predaj podielov, menová konverzia alebo prevodný príkaz).
- Pokiaľ sa nezobrazí nijaký záznam, iba hlásenie „Žiadne položky na zobrazenie“, znamená to, že na účte nie sú nijaké položky. Výpisy z účtu však vygenerovať môžete.
- Pokiaľ potrebujete zistiť stav na účte bez generovania výpisu, v základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „Klient“, po jej otvorení kliknite na „Klientsky účet“. Na vyhľadanie konkrétneho záznamu použite filter - do vyhľadávacieho riadka vpíšte ten typ údaju, podľa ktorého sa majú záznamy filtrovať (meno klienta, PID). Filter potvrdíte stlačením klávesy „Enter“ alebo kliknutím na tlačidlo  na pravom okraji vyhľadávacieho riadku.
- Zobrazia sa všetky položky vyhovujúce filtru. Vyberte hľadaný záznam a kliknite naň, aby sa v spodnej časti obrazovky mohli zobrazíť jeho detaily. Z tejto záložky potom prejdite na záložku „Stav na účte“ – kde sa zobrazí zoznam fondov a mien na zvolenom účte, vrátane aktuálneho kurzu a objemu aktív v danom finančnom nástroji.

4. Ako vygenerovať výpisy z účtov?

- Stavové výpisy zobrazujú stav – počet podielov, čiastky v jednotlivých menách a ich kurzy, a celkovú hodnotu účtu – buď k aktuálnemu dátumu (Stav na účte) alebo ku koncu roka (Stav na účte na konci roka). Zmenový výpis zobrazuje všetky pohyby na účtoch klienta za Vami zvolené obdobie.
- V základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „Klient“, po jej otvorení kliknite na „Portfólio“. Zobrazia sa záznamy – aktuálny stav na účtoch Vašich klientov.
- Približne uprostred obrazovky vpravo nájdete tlačidlá na generovanie výpisov   
- Po kliknutí na tlačidlo na generovanie konkrétneho typu výpisu sa otvorí modálne okno, do ktorého treba doplniť požadované údaje:
 - Klient – vpíšte PID
 - Mena – vpíšte menu, v ktorej chcete výpis vygenerovať
 - Od – vyberte dátum, od ktorého chcete výpis vygenerovať
 - Do – vyberte dátum, do ktorého chcete výpis vygenerovať
- Kliknutím na modré tlačidlo v modálnom okne svoju voľbu potvrdíte a počkajte na vygenerovanie výpisu.
- Po vygenerovaní výpisu Vám odporúčame kliknúť na ikonku  v ľavom hornom rohu obrazovky a stiahnuť si ho vo formáte pdf – ten následne môžete vytlačiť alebo uložiť ho vo svojom počítači.

5. Ako potvrdiť pokyn na KÚPU na investičnom účte (jednorazová investícia)?

- V základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „Pokyny a transakcie“, po jej otvorení kliknite na „Pokyn kúpa/predaj/switch/konverzia“. V hornej časti obrazovky sa zobrazia záznamy - všetky pokyny na kúpu či predaj na účtoch evidovaných pod PIDom, pod ktorým ste prihlásený do OnlineEIC.
- Kliknite na ten, ktorého stav je PRIPRAVENÝ PORADCOM (spravidla – ak ste to vo vlastnom nastavení usporiadania údajov nenastavili ináč - býva celkom navrchu). V spodnej časti sa zobrazí detail pripraveného pokynu. Skontrolujte, či poradca vyplnil správne číslo Vášho účtu v EIC, menu a čiastku (za ktorú chcete nakupovať) a fond, ktorý chcete kúpiť. Nezabudnite skontrolovať, či výška vstupného poplatku zodpovedá Vašej dohode o ňom. Ak sú údaje vyplnené správne, pokyn potvrdíte kliknutím na tlačidlo „Potvrdiť“. Kým pokyn nepotvrdíte, nie je prijatý, my ho teda nebudeme spracovávať.

6. Ako potvrdiť pokyn na KÚPU (predpis na sporenie) na cieľovom účte?

- V základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „*Pokyny a transakcie*“, po jej otvorení kliknite na „*Predpis sporenia*“. V hornej časti obrazovky sa zobrazia záznamy - pokyny na Vašich cieľových účtoch (pod PIDom, pod ktorým ste do OnlineEIC prihlásený).
- Kliknite na ten, ktorý je v stave PRIPRAVENÝ PORADCOM (spravidla – ak ste to vo vlastnom nastavení usporiadania údajov nenastavili ináč - býva celkom navrchu). V spodnej časti sa zobrazí detail pripraveného pokynu. Skontrolujte, či poradca vyplnil správne číslo Vášho účtu v EIC, cieľovú sumu a menu, výšku vstupného poplatku a počet splátok, v koľkých má byť stiahnutý. Doba sporenia je pre náš informačný systém povinným údajom, dôležitú úlohu však zohráva iba v prípade, že pokyn na sporenie obsahuje špeciálny predpis pre stabilizačnú fázu.
- V rámci „*Akumulačná fáza*“ skontrolujte rozloženie fondov v investícii
- V rámci „*Stabilizačná fáza*“ skontrolujte rozloženie fondov v investícii v každom jej roku.
- Ak sú údaje vyplnené správne, pokyn potvrdte kliknutím na tlačidlo „*Potvrdiť*“.
- Dôležité informácie o cieľovom účte:
 - Bez ohľadu na dobu sporenia sa investovanie skončí dosiahnutím cieľovej sumy.
 - K jednému cieľovému účtu nemožno zadať viac než jeden pokyn. Už prijatý pokyn však možno upraviť – požiadať o to svojho poradcu, Vy potom zmeny potvrdíte v OnlineEIC na rovnakom mieste.

7. Ako potvrdiť pokyn na PREDAJ podielov?

- V základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „*Pokyny a transakcie*“, po jej otvorení kliknite na „*Pokyn kúpa/predaj/switch/konverzia*“. V hornej časti obrazovky sa zobrazia záznamy - všetky pokyny na kúpu či predaj na účtoch evidovaných pod PIDom, pod ktorým ste prihlásený do OnlineEIC.
- Kliknite na ten, ktorého stav je PRIPRAVENÝ PORADCOM (spravidla – ak ste to vo vlastnom nastavení usporiadania údajov nenastavili ináč - býva celkom navrchu). V spodnej časti sa zobrazí detail pripraveného pokynu. Skontrolujte, či poradca vyplnil správne číslo Vášho účtu v EIC, fond a počet podielov, ktoré chcete predat' menu, ktorú chcete predajom získať. Ak sú údaje vyplnené správne, pokyn potvrdte kliknutím na tlačidlo Potvrdiť. Kým pokyn nepotvrdíte, nie je prijatý, my ho teda nebudeme spracovávať.

8. Ako si zadať pokyn na prevod finančných prostriedkov?

- V základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „*Peňažné pohyby a prevody*“, po jej otvorení kliknite na „*Prevodný príkaz*“. V hornej časti obrazovky sa zobrazia záznamy - prevodné príkazy na Vašich účtoch v EIC evidovaných pod PIDom, pod ktorým ste prihlásený v OnlineEIC.
- Kliknite na tlačidlo „*Nový záznam*“ v ľavej spodnej časti obrazovky.
- V rámci „*Prevodný príkaz*“ vyplňte tieto údaje:
 - Účet: číslo účtu v EIC, ku ktorému chcete pripraviť pokyn.
 - Mena: mena, ktorú si chcete poslať na svoj bankový účet.
 - Suma: čiastka, ktorú si chcete poslať na svoj bankový účet. OnlineEIC ponúka tú, ktorú máte v danom čase dostupnú na svojom účte. Môžete však vpísať ľubovoľnú čiastku. **Namiesto desatinnej čiarky používajte, prosím, bodku.**
- V rámci „*Bankový účet*“ vyberte bankový účet, na ktorý máme peniaze poslať.
- Ostatné údaje nevyplňajte a pokyn uložte. **Následne treba pokyn potvrdiť** kliknutím na tlačidlo „*Potvrdiť*“.


9. Ako potvrdiť pokyn na prevod finančných prostriedkov?

- V základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „*Peňažné pohyby a prevody*“, po jej otvorení kliknite na „*Prevodný príkaz*“. V hornej časti obrazovky sa zobrazia záznamy - prevodné príkazy na Vašich účtoch v EIC evidovaných pod PIDom, pod ktorým ste prihlásený v OnlineEIC.
- Kliknite na ten, ktorého stav je PRIPRAVENÝ PORADCOM (spravidla – ak ste to vo vlastnom nastavení usporiadania údajov nenastavili ináč - býva celkom navrchu). V spodnej časti sa zobrazí detail pripraveného pokynu. Skontrolujte, či poradca vyplnil správne číslo Vášho účtu v EIC, menu a čiastku, ktorú potrebujete poslať a číslo Vášho bankového účtu.
- Ak sú údaje správne, kliknite na tlačidlo „*Potvrdiť*“.

10. **Ako zistiť, či bol pokyn na účte klienta vykonaný alebo v akom stave je pokyn klienta?**

- V OnlineEIC sa každému pokynu v priebehu jeho spracovania - hneď od jeho zaevidovania prisudzuje nejaký stav. Jeho názov nie vždy presne vystihuje, čo sa s pokynom už udialo alebo čo ešte nie, preto sme pre Vás pripravili ich stručné vysvetlenie:
- **Pripravený poradcom** – pokyn, ktorý poradca pripravil pre klienta, no ten ho zatiaľ nepotvrdil. Pokyn zatiaľ nebol prijatý. Môže ísť aj o pokyn, ktorý poradca pre klienta upravil a klient ho zatiaľ nepotvrdil.
- **Pripravený** – pokyn, ktorý do aplikácie zadal operátor EIC, no zatiaľ ho nepotvrdil. Ide o prechodný stav pri spracovávaní pokynov doručených do EIC v písomnej forme.
- **Potvrdený** – (klientom alebo operátorom EIC) prijatý pokyn.
- **Zvalidovaný** – pokyn, ktorý úspešne prešiel validáciou - kontrolou možnosti vykonať ho.
- **Nezvalidovaný** - pokyn, vykonaniu ktorého bránia nejaké dôvody – zobrazia sa, keď presuniete kurzor na výkričník v červenom kruhu zobrazujúci sa v detaile pokynu.
- **Čakajúci** – pokyn, ktorý čaká na vykonanie pokynov, ktorých vykonanie je podmienkou na vykonanie aktuálneho pokynu (pri zložených pokynoch, akými sú napríklad pokyn na predaj vrátane prevodu na bankový účet, pokyn na kúpu s konverziou, atď.)
- **Odoslaný** – pokyn, podľa ktorého bola objednávka na kúpu podielov, predaj podielov, na menovú konverziu odoslaná, no nebol ešte vykonaný –bud' čakáme na zaúčtovanie obchodu na základe konfirmácie (pokyn na kúpu) alebo na jeho vysporiadanie na základe pripísania peňažných prostriedkov od správcu (pokyn na predaj). Tiež môže ísť o prevodný príkaz, ktorý bol odoslaný do banky na spracovanie.
- **Vykonaný** – pokyn, ktorý už bol vykonaný - transakcia vysporiadaná.
- **Zrušený** – pokyn, ktorý bol zrušený (napríklad na základe písomnej žiadosti o zrušenie pokynu).
- **Expirovaný** – pokyn, platnosť ktorého sa skončila, pretože do 30 dní od jeho prijatia nebolo možné vykonať ho.

11. **Ako zistiť, či sú Vaše vklady na Vašom účte v EIC**

- V základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „*Peňažné pohyby a prevody*“, po jej otvorení kliknite na „*Bankové výpisy*“. V hornej časti obrazovky sa zobrazia záznamy - bankové transakcie na Vašich účtoch v EIC pod PIDom, pod ktorým ste prihlásený do OnlineEIC.
- Na vyhľadanie peňažných pohybov na konkrétnom účte v EIC nastavte filter (vpište číslo Vášho účtu v EIC do vyhľadávacieho poľa v stĺpci „Účet“ a svoju voľbu potvrdte kliknutím na klávesu Enter alebo kliknutím na ikonu lievika  na pravej strane vyhľadávacieho riadku. V stĺpci „Obchodný deň“ je dátum, kedy bola platba pripísaná na zberný účet EIC.
- Ak ste zistili, že sa tu Vaše vklady nenachádzajú, skontrolujte, či ste platby označili správnym variabilným symbolom. Ako variabilný symbol je nutné používať číslo Vášho účtu v EIC. V prípade, že formulár na zadávanie príkazu na úhradu neobsahuje pole pre variabilný symbol, toto číslo treba vpisovať do niektorého z polí pre detaily platby, avšak bez akýchkoľvek ďalších znakov). Potvrdenia o vykonaných platbách priložte k Žiadosti o preúčtovanie – vyplňte ju podľa návodu na druhej strane a pošlite ich na adresu info@eic.eu.

12. **Ako zistiť, či sa na Vašom účte sporí**

- V základnej ponuke OnlineEIC kliknite na ponuku „*Pokyny a transakcie*“, po jej otvorení kliknite na „*Predpis sporenia*“. V hornej časti obrazovky sa zobrazia záznamy - pokyny na Vašich cieľových účtoch evidovaných pod PIDom, pod ktorým ste prihlásený do OnlineEIC.
- Vyberte záznam o účte, ktorý Vás zaujíma - kliknite naň, aby sa Vám v spodnej časti obrazovky zobrazili detaily predpisu na sporenie. V rámečku „*Sporenie*“ vidíte všetky parametre pokynu na sporenie, v rámečku „*Aktuálny stav*“ vidíte doterajší sumár vkladov, výberov, nákupov, predajov, stiahnutých poplatkov (vstupného aj za vykonanie) a trvania sporenia.
- Zo záložky „*Detail*“ prejdite na záložku „*Prehľad investovania*“, kde uvidíte sumár vkladov, výberov, nákupov, predajov a stiahnutých poplatkov za každý mesiac sporenia na tomto účte.

Pokiaľ Vám v tomto návode niečo chýba, prosím, kontaktujte nás na adrese info@eic.eu.

Ďakujeme